

Términos de uso del Sitio web

Bienvenido a los sitios web de la Familia de Marcas de Cardtopia, que incluyen, entre otros, Cardtopia.com ("sitio web de Cardtopia"), Bicyclecards.com y Grimaud.com (los "Sitios web").

LEE CON ATENCIÓN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO ANTES DE EMPEZAR A UTILIZAR EL SITIO WEB YA QUE AFECTAN A TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES LEGALES COMO, ENTRE OTRAS, LAS RENUNCIAS DE DERECHOS, LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD Y (SALVO QUE RESIDA EN EL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO (EEE)) TU EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD FRENTE A NOSOTROS. SI RESIDES EN EL EEE O EN EL REINO UNIDO, CONSULTA EL APÉNDICE 1 QUE CONTIENE LAS MODIFICACIONES CON RESPECTO A LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO QUE TE SERÁN DE APLICACIÓN. A MENOS QUE RESIDAS EN EL EEE O EN EL REINO UNIDO, LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO REQUIEREN ASIMISMO QUE RECURRAS AL ARBITRAJE DE FORMA INDIVIDUAL PARA RESOLVER LAS CONTROVERSIAS, EN LUGAR DE RECURRIR A TRIBUNALES, JUICIOS CON JURADO O DEMANDAS COLECTIVAS, Y LIMITAN LOS RECURSOS DE LOS QUE DISPONES EN CASO DE CONTROVERSIA.

1 Aceptación de los Términos de uso del Sitio web

- Los presentes términos de uso se establecen entre usted y The United States Playing Card Company (en lo sucesivo, «**Cartamundi**», «**nosotros**», «**nos**», o «**nuestro**»). Los siguientes términos y condiciones, junto con todos los documentos que incorporen de forma expresa por referencia (en lo sucesivo, de forma colectiva los «**Términos de uso**» y el «**Acuerdo**»), rigen su acceso y uso de los sitios web, incluyendo cualquier contenido, funcionalidad y servicios ofrecidos en o a través de los sitios web.
- Al utilizar el Sitio web, acepta y se compromete a cumplir los presentes Términos. Si no desea aceptar los presentes Términos de uso o la Política de privacidad, no debe acceder al Sitio web ni utilizarlo. Solo usamos su información personal de acuerdo con nuestra política de privacidad disponible aquí: [Política de Privacidad](#).
- Los sitios web se ofrecen y está disponible para usuarios mayores de 18 años. Al utilizar los sitios web, usted confirma que tiene al menos 18 años de edad y que es legalmente competente para aceptar este Acuerdo. Si tiene menos de 18 años o no es legalmente competente para celebrar este Acuerdo, no debe acceder ni utilizar los sitios web.

2 Cambios en los Términos de uso

- Podemos revisar y actualizar los presentes Términos de uso de vez en cuando según nuestro criterio exclusivo. Los cambios entrarán en vigor de manera inmediata cuando los publiquemos y se aplican a todos los accesos los Sitios web y al uso del mismo a partir de ese momento.
- El hecho de que continúe utilizando los Sitios web después de la publicación de los Términos de uso revisados significará que acepta y está de acuerdo con dichos cambios. Debe revisar esta página con frecuencia para estar al tanto de los posibles cambios, ya que son vinculantes para usted.

3 Registro de cuenta

- Para utilizar ciertas partes de los sitios web, se le pedirá que proporcione información personal, como su nombre, dirección de correo electrónico, contraseña, ciudad, estado, país o código postal.
- Al crear y registrar una cuenta en la tienda on-line de los sitios web ("**Cuenta de la tienda de Cardtopia**"), usted declara y garantiza que toda la información de la cuenta de la tienda de Cardtopia que envía es su propia información y es veraz y precisa. Usted se comprende y acepta que podemos suspender o cancelar inmediatamente su Cuenta de la Tienda Cardtopia si tenemos alguna razón para creer que la información es incorrecta o falsa. Es su responsabilidad mantener su Cuenta de Tienda Cardtopia y la información asociada con ella precisa y actualizada. Como titular de la Cuenta de Cardtopia Shop, usted es responsable de salvaguardar las credenciales de inicio de sesión de su Cuenta de Cardtopia (incluido cualquier nombre de usuario, contraseña y/o autenticación multifactor), y debe notificarnos de inmediato en caso de que las credenciales de su Cuenta de Cardtopia Shop se pierdan, sean robadas o utilizadas por otra persona sin su permiso. Usted es responsable

de todas las actividades en su Cuenta de la Tienda Cardtopia, incluidas las de cualquier otro usuario al que permita acceder a su Cuenta de la Tienda Cardtopia. Usted no podrá (i) vender, transferir o ceder su Cuenta de Tienda Cardtopia a otra persona; o (ii) usar su Cuenta de la Tienda de Cardtopia o cualquier nombre de usuario o credenciales de la Cuenta de la Tienda de Cardtopia para hacerse pasar por otra persona o difundir contenido ofensivo. Cualquier mala conducta por su parte o por parte de cualquier otro usuario al que proporcione acceso a su Cuenta de Cardtopia Shop puede resultar en la suspensión o cancelación inmediata de su Cuenta de Cardtopia Shop a nuestro exclusivo criterio.

- Podemos enviarle comunicaciones electrónicas de acuerdo con las leyes aplicables y sus datos personales se procesarán de acuerdo con nuestra Política de privacidad disponible aquí: <https://cardtopia.com/legal/privacy-policy>.

4 Vendedor de registro; Envíos; Entrega; Título y riesgo de pérdida

- U.S. Direct E-Commerce Limited (que opera como ESW) ("ESW") es nuestro agente autorizado y comerciante registrado para todos los productos físicos comprados en la tienda en línea del sitio web de Cardtopia. Esto significa que todos los productos físicos que compre en la tienda en línea del sitio web de Cardtopia se comprarán a ESW como vendedor registrado. Los términos de venta de ESW se pueden encontrar aquí: <https://eshopworld.com/shoppers/help/terms-and-conditions-of-sale-en>.
- Cartamundi organizará el envío de todos los productos físicos comprados en la tienda online del Sitio Web de Cardtopia. Los términos y condiciones relativos a los servicios prestados por Cartamundi se pueden encontrar en este documento. Consulte la página del producto individual para conocer las opciones de entrega específicas. Pagará todos los gastos de envío y manipulación especificados durante el proceso de pedido. Las fechas de envío y entrega son solo estimaciones y no se pueden garantizar. No somos responsables de ningún retraso en los envíos.
- La titularidad y el riesgo de pérdida de los productos físicos pasan a usted en el momento de la entrega por parte del transportista. Cartamundi, sus filiales y cada uno de sus licenciantes y otros proveedores, se reservan todas las marcas comerciales, derechos de autor y todos los demás derechos de propiedad intelectual y otros derechos de propiedad intangibles con respecto a los productos. Cualquier uso no autorizado de dichas marcas comerciales, derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual está estrictamente prohibido y puede dar lugar a responsabilidades civiles o penales.

5 Devoluciones y reembolsos

Aceptamos devoluciones o cambios de cualquier producto físico comprado en el sitio web de Cardtopia dentro de los 60 días posteriores a la compra. Si desea devolver o cambiar un producto físico, comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente en support@cardtopia.com. Usted es responsable de todos los gastos de envío y manipulación de los artículos devueltos. Usted asume el riesgo de pérdida durante el envío. Por lo tanto, le recomendamos encarecidamente que asegure completamente su envío de devolución contra pérdidas o daños y que utilice un transportista que pueda proporcionarle un comprobante de entrega para su protección.

6 Acceso a los sitios web

- Nos reservamos el derecho de retirar o modificar los sitios web, y cualquier servicio, producto o material que proporcionemos en los sitios web, a nuestro exclusivo criterio sin previo aviso.
- Usted es responsable de hacer todos los ajustes necesarios para tener acceso a los sitios web.
- Para suscribirse a nuestro boletín informativo o acceder a otros recursos ofrecidos en los sitios web, es posible que se le solicite que proporcione cierta información.

7 Derechos de propiedad intelectual

- Los Sitios web y todos sus contenidos, características y funcionalidades (como, entre otros, toda la información, software, texto, presentaciones, imágenes, vídeo y audio, así como el diseño, selección y disposición de los

mismos) son propiedad nuestra, de nuestros afiliados, de nuestros licenciantes o de sus licenciantes, o de otros proveedores de dichos materiales, y están protegidos por las leyes internacionales y de los Estados Unidos en materia de derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual o de propiedad. Usted no tiene ni tendrá ni adquirirá ninguna propiedad de estos derechos de propiedad intelectual y no se le otorgan derechos ni licencias sobre dichos derechos de propiedad intelectual.

- Los presentes Términos de uso le permiten utilizar los Sitios web exclusivamente para su uso personal y no comercial. No debe reproducir, distribuir, modificar, crear obras derivadas, mostrar públicamente, ejecutar públicamente, volver a publicar, descargar, almacenar ni transmitir ningún material en los Sitios web, salvo en los siguientes casos:
 - Su ordenador puede almacenar temporalmente copias de dichos materiales en la memoria RAM en relación con su acceso y visualización de dichos materiales.
 - Puede almacenar archivos que son almacenados automáticamente en la memoria caché por su navegador web con el fin de mejorar la visualización.
 - Puede imprimir o descargar una copia de un número razonable de páginas de los Sitios web para su propio uso personal y no comercial, pero no para su reproducción, publicación o distribución posterior.
 - Cuando proporcionemos aplicaciones móviles, de escritorio o de otro tipo para su descarga, podrá descargar una única copia en su ordenador o dispositivo móvil exclusivamente para su propio uso personal y no comercial, siempre que acepte cumplir nuestro acuerdo de licencia de usuario final para dichas aplicaciones.
 - Cuando proporcionemos funciones de medios sociales con determinados contenidos, podrá realizar las acciones que permitan dichas funciones.
- No debe:
 - Modificar las copias de ningún material de los Sitios.
 - Utilizar las ilustraciones, fotografías, secuencias de vídeo o de audio o los gráficos por separado del texto que los acompaña.
 - Borrar o modificar los avisos de derechos de autor, marcas registradas u otros derechos de propiedad de las copias de los materiales de los Sitios.
- No debe acceder ni utilizar para ningún fin comercial ninguna parte de los Sitios web ni los servicios o materiales disponibles a través de los Sitios web.
- Las marcas registradas, nombres, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños y eslóganes que figuran en los Sitios web son marcas registradas de Cartamundi, su sociedad matriz, otros afiliados de Cartamundi, sus licenciantes u otros proveedores. No debe utilizar ninguna marca sin el consentimiento previo y por escrito de su respectivo propietario.
- Si imprime, copia, modifica, descarga o utiliza de otro modo o proporciona a cualquier otra persona acceso a cualquier parte de los Sitios web de modo que incumpla los presentes Términos de uso, su derecho a utilizar los Sitios web terminará inmediatamente y deberá, a nuestra elección, devolver o destruir las copias de los materiales que haya realizado. No se le otorga ningún derecho, título o interés sobre los Sitios web o cualquier contenido del mismo, y nos reservamos todos los derechos que no se otorguen de forma expresa. Todo uso de los Sitios web que no esté expresamente permitido en virtud de los presentes Términos de uso constituirá un incumplimiento de los mismos y puede violar las leyes en materia de derechos de autor, marcas registradas y otras leyes.

8 Usos prohibidos

- Puede utilizar los Sitios web únicamente para fines legítimos y de conformidad con los presentes Términos de uso. Acepta no utilizar los Sitios web:
 - De ninguna manera que viole cualquier ley o reglamento aplicable federal, estatal, local o internacional (como, entre otras, las leyes relativas a la exportación de datos o software a y desde Bélgica, Francia, Alemania, España, Reino Unido, Estados Unidos (u otros países)).
 - Para explotar, dañar o intentar explotar o dañar a menores de edad de cualquier forma mediante su exposición a contenidos inapropiados, solicitándoles información que permita identificarlos personalmente, o de cualquier otra forma.
 - Para transmitir, o procurar el envío de, materiales publicitarios o promocionales, como «correos no deseados», «cartas en cadena», «spam», o cualquier otra solicitud similar.

- Hacerse pasar por o intentar hacerse pasar por Cartamundi, sus afiliados, sus licenciantes, o cualquier empleado de Cartamundi, sus afiliados o sus licenciantes, o cualquier otra persona o entidad (como, entre otros, mediante el uso de direcciones de correo electrónico o nombres de usuario asociados con cualquiera de los anteriores).
- Llevar a cabo cualquier otra conducta que limite o impida el uso o disfrute de los Sitios web por parte de cualquier persona, o que, según lo determinemos, pueda perjudicarnos a nosotros o a los usuarios de los Sitios web, o exponerlos a responsabilidades.
- Asimismo, se compromete a:
 - No utilizar los Sitios web de ninguna manera que pueda inhabilitar, sobrecargar, dañar o deteriorar de los Sitios web o interferir con el uso del Sitios web por cualquier otra parte, como su capacidad para realizar actividades en tiempo real a través de los Sitios web.
 - No utilizar robots, spiders u otros dispositivos, procesos o medios automáticos para acceder a los Sitios web con cualquier fin, como vigilar o copiar cualquier material de los Sitios web.
 - No utilizar procesos manuales para vigilar o copiar cualquier material de los Sitios web, o para cualquier otro fin que no esté expresamente autorizado en los presentes Términos de uso, sin contar con nuestro consentimiento previo y por escrito.
 - No utilizar ningún dispositivo, software o rutina que interfiera con el adecuado funcionamiento de los Sitios web.
 - No introducir virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material que sea malicioso o tecnológicamente perjudicial.
 - No intentar obtener acceso no autorizado, interferir, dañar, o interrumpir cualquier parte de los Sitios web, el servidor en el que se almacena los Sitios web, o cualquier servidor, ordenador o base de datos conectados a los Sitios web..
 - No atacar los Sitios web a través de un ataque de denegación de servicio o un ataque distribuido de denegación de servicio.
 - No intentar interferir de otro modo con el adecuado funcionamiento de los Sitios web.

9 Violación de derechos de autor

- Nos tomamos muy en serio las reclamaciones por violación de derechos de autor. Responderemos a las notificaciones de presuntas violaciones de derechos de autor que cumplan la legislación aplicable. Si considera que algún material accesible en el Sitio web viola sus derechos de autor, puede solicitar la retirada de dicho material enviando una notificación por escrito a nuestro responsable de derechos de autor que se indica a continuación. De conformidad con la Digital Millennium Copyright Act (Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital de los EE. UU.) (17 U.S.C. § 512) (en lo sucesivo, la «DMCA» por sus siglas en inglés), la notificación por escrito debe incluir sustancialmente lo siguiente:
 - Su firma física o electrónica.
 - Identificación de la obra protegida por derechos de autor que considera que se ha violado o, si la reclamación afecta a varias obras en el Sitio web, una lista representativa de dichas obras..
 - Identificación del material que considera que está violando los derechos de autor de una manera lo suficientemente precisa para permitirnos identificar dicho material.
 - Información adecuada que nos permita ponernos en contacto con usted (como su nombre, dirección postal, número de teléfono y, si procede, dirección de correo electrónico).
 - Una declaración en la que indique que considera de buena fe que el uso del material protegido por derechos de autor no está autorizado por el titular de los derechos de autor, su representante o la ley.
 - Una declaración de que la información contenida en la notificación por escrito es precisa.
 - Una declaración, bajo pena de perjurio, de que está autorizado para actuar en nombre del titular de los derechos de autor.
- Si no cumple todos los requisitos del apartado 512 (c) (3) de la DMCA, es posible que su notificación en virtud de la DMCA no sea efectiva.
- Nuestro responsable de derechos de autor designado para recibir las notificaciones en virtud de la DMCA es:

Legal Department
legal.ip@cartamundi.com

- Tenga en cuenta que, si declara falsamente a sabiendas que un material o actividad de los Sitios web viola sus derechos de autor, puede ser declarado responsable de los daños y perjuicios (incluidos los costes y los honorarios de los abogados) de conformidad con el apartado 512 (f) de la DMCA..

10 Confianza en la información publicada

- La información presentada en o a través de los Sitios web está disponible únicamente con fines de información general. No garantizamos la exactitud, integridad o utilidad de esta información. Toda confianza que deposite en dicha información será estrictamente bajo su propio riesgo. No aceptaremos ninguna responsabilidad que se derive de la confianza depositada en dichos materiales por usted o cualquier otro visitante de los Sitios web, o por cualquier persona que pueda haber sido informada de su contenido.
- Todos los precios publicados en los Sitios web están sujetos a cambios sin previo aviso. El precio cobrado por un producto será el precio vigente en el momento en que se realice el pedido y se establecerá en el correo electrónico de confirmación de su pedido. Los aumentos de precios solo se aplicarán a los pedidos realizados después de dichos cambios. Los precios publicados no incluyen impuestos ni cargos por envío y manejo. Todos estos impuestos y cargos se agregarán al total de su mercancía y se detallarán en su carrito de compras y en el correo electrónico de confirmación de su pedido. Nos reservamos el derecho de limitar la cantidad de productos que se le venden. No somos responsables de los errores de precios, tipográficos o de otro tipo en cualquier oferta que hagamos. Nos reservamos el derecho de, en cualquier momento antes del cumplimiento, cancelar cualquier pedido que surja de dichos errores, por cualquier otro motivo o sin motivo. Todos los precios que se muestran en este sitio web se aplican solo a los productos disponibles en el sitio web y es posible que no reflejen los precios de dichos productos, o artículos similares, disponibles a través de tiendas minoristas, catálogos, otros mercados en línea o de otro modo.
- Los Sitios web incluyen contenido proporcionado por terceros, como los materiales proporcionados por terceros licenciantes. Todas las declaraciones y opiniones expresadas en estos materiales, y todos los artículos y respuestas a preguntas y otros contenidos, distintos de los contenidos proporcionados por Cartamundi, serán exclusivamente las opiniones y la responsabilidad de la persona o entidad que proporcione dichos materiales. Los materiales de terceros no reflejan necesariamente la opinión de Cartamundi. No seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por el contenido o la exactitud de los materiales proporcionados por terceros.

11 Cambios en los Sitios web

Podemos actualizar el material de los Sitios web de vez en cuando, pero el material no está necesariamente completo o actualizado. Cualquier material de los Sitios web puede estar obsoleto en un momento determinado, y no tenemos obligación alguna de actualizarlo.

12 Información sobre usted y sus visitas a los Sitios web

Todos los datos personales que recojamos en los Sitios web se utilizarán de conformidad con nuestra Política de privacidad que puede consultarse aquí: <https://cardtopia.com/legal/privacy-policy>.

13 Enlaces a los Sitios web y funciones de medios sociales

- Puede incluir un enlace a nuestra página de inicio, siempre que lo haga de una manera justa y legal y no dañe nuestra reputación ni se aproveche de ella, pero no puede crear un enlace de tal manera que se sugiera algún tipo de asociación, aprobación o respaldo por nuestra parte sin contar con nuestro consentimiento expreso por escrito.
- No debe:
 - Crear un enlace desde ningún sitio web que no sea de su propiedad.
 - Hacer que los Sitios web o partes del mismo se muestren o parezcan mostrarse en cualquier otro sitio, por ejemplo, mediante técnicas como framing, enlaces profundos o enlaces en línea.

- Crear un enlace a cualquier parte de los Sitios web que no sea la página de inicio salvo que cuente con nuestro consentimiento por escrito.
- Realizar ninguna otra acción con respecto a los materiales de los Sitios web que sea contraria a cualquier otra disposición de los presentes Términos de uso.
- Acepta cooperar con nosotros para detener inmediatamente el framing o los enlaces no autorizados. Nos reservamos el derecho a retirar el permiso para realizar enlaces sin previo aviso.
- Podemos desactivar todas o cualquiera de las funciones de medios sociales y los enlaces en cualquier momento sin previo aviso y según nuestro criterio.

14 Enlaces desde los Sitios web

Cuando los Sitios web contengan enlaces a otros sitios y recursos proporcionados por nuestros licenciantes u otros terceros, estos enlaces se proporcionan únicamente para su comodidad. Esto incluye los enlaces contenidos en anuncios, como los banners publicitarios y los enlaces patrocinados. No tenemos ningún control sobre el contenido de estos sitios o recursos y no aceptamos ninguna responsabilidad por ellos ni por las pérdidas o daños que puedan derivarse de su uso de los mismos. Si decide acceder a cualquiera de los sitios web de terceros vinculados a los Sitios web, lo hará completamente bajo su propio riesgo y sujeto a los términos de uso de dichos sitios web.

15 Sin garantías; Limitación de la responsabilidad

- APARTE DE LA GARANTÍA PROPORCIONADA EN LA SECCIÓN 16 A CONTINUACIÓN PARA PRODUCTOS FÍSICOS COMPRADOS EN LOS SITIOS WEB, LOS SITIOS WEB Y CUALQUIER SERVICIO O MATERIAL QUE PROPORCIONEMOS EN LOS SITIOS WEB SE PROPORCIONAN «TAL CUAL» Y «SEGÚN DISPONIBILIDAD», SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS. EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, NOSOTROS Y NUESTROS AFILIADOS Y PROVEEDORES RENUNCIAMOS A TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LOS SITIOS WEB Y CUALQUIER SERVICIO O MATERIAL QUE PROPORCIONEMOS EN LOS SITIOS WEB, COMO, ENTRE OTROS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, Y LAS GARANTÍAS DE TÍTULO Y NO VIOLACIÓN. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTERIOR, NOSOTROS Y NUESTROS AFILIADOS Y PROVEEDORES NO GARANTIZAMOS QUE: (i) LOS SITIOS WEB Y CUALQUIER SERVICIO O MATERIAL QUE PROPORCIONEMOS EN LOS SITIOS WEB ESTARÁN LIBRES DE ERRORES, SERÁN PRECISOS O ESTARÁN ACTUALIZADOS, O QUE NO SERÁN INTERRUPTIDOS O QUE ESTARÁN DISPONIBLES EN UN MOMENTO O LUGAR DETERMINADO; (ii) SE CORREGIRÁN LOS DEFECTOS O ERRORES EN LOS SITIOS WEB Y EN CUALQUIER SERVICIO O MATERIAL QUE PROPORCIONEMOS EN LOS SITIOS WEB; O (iii) LOS SITIOS WEB Y CUALQUIER SERVICIO O MATERIAL QUE PROPORCIONEMOS EN LOS SITIOS WEB ESTARÁN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS.
- USTED ENTIENDE, RECONOCE Y ACEPTA QUE EN NINGÚN CASO CARTAMUNDI, NUESTROS AFILIADOS O NUESTROS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED, YA SEA EN VIRTUD DE UN PRINCIPIO CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O CUALQUIER OTRO PRINCIPIO LEGAL O EQUITATIVO, DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, EJEMPLAR, ESPECIAL, PUNITIVO O CONSECUENTE (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, CUALQUIER PÉRDIDA DE PRODUCCIÓN, TRABAJO, DATOS, USO, NEGOCIO, FONDO DE COMERCIO, REPUTACIÓN, INGRESOS O BENEFICIOS, CUALQUIER DISMINUCIÓN DE VALOR, COSTES DE BIENES DE SUSTITUCIÓN O CUALQUIER DAÑO O PÉRDIDA CONSECUENTE, INCIDENTAL, ESPECIAL O PUNITIVO, YA SEA DIRECTO O INDIRECTO) QUE SE DERIVEN O ESTÉN RELACIONADOS CON LOS SITIOS WEB Y CUALQUIER SERVICIO O MATERIAL QUE PROPORCIONEMOS EN LOS SITIOS WEB, INCLUSO SI ELLOS O NOSOTROS HEMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS O PÉRDIDAS. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD COLECTIVA DE CARTAMUNDI, CUALQUIERA DE NUESTROS AFILIADOS O PROVEEDORES, Y CUALQUIER PERSONA ASOCIADA CON CUALQUIERA DE ELLOS, ANTE USTED (INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN, YA SEA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO TIPO) SUPERARÁ LA CANTIDAD IMPORTE A CONTINUACIÓN:
 - RECLAMACIONES RELACIONADAS CON LA COMPRA DE UN PRODUCTO FÍSICO: EL IMPORTE REAL PAGADO POR USTED POR EL PRODUCTO DEFECTUOSO QUE HA COMPRADO A TRAVÉS DE LOS SITIOS WEB;
 - TODOS LOS DEMÁS RECLAMOS - \$25.

- ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO.
- SIN LIMITAR NADA DE LO ANTERIOR, USTED ENTIENDE, RECONOCE Y ACEPTA QUE CARTAMUNDI, NUESTROS AFILIADOS Y NUESTROS PROVEEDORES NO TENDRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA ANTE USTED POR LAS PÉRDIDAS, DAÑOS O RECLAMACIONES QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADAS CON SU USO (O SU IMPOSIBILIDAD DE USO) LOS SITIOS WEB Y CUALQUIER SERVICIO O MATERIAL QUE PROPORCIONEMOS EN LOS SITIOS WEB, COMO CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES:
 - ERROR POR PARTE DEL USUARIO;
 - PROBLEMAS CON LA CONEXIÓN DE INTERNET, PROBLEMAS DEL SERVIDOR, PROBLEMAS DE HARDWARE O SOFTWARE, O CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS;
 - ACCESO O ACTIVIDADES NO AUTORIZADOS POR PARTE DE TERCEROS, COMO EL USO DE VIRUS, PHISHING, FUERZA BRUTA U OTROS MEDIOS DE ATAQUE CONTRA LOS SITIOS WEB.
- CUANDO LA LEGISLACIÓN APLICABLE NO PERMITA QUE SE LE APLIQUEN TODAS O PARTE DE LAS EXENCIONES O LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ANTERIORES, LAS EXENCIONES Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

16 Garantía para productos físicos

- GARANTIZAMOS QUE LOS PRODUCTOS FÍSICOS COMPRADOS EN LOS SITIOS WEB ESTARÁN LIBRES DE DEFECTOS DE MATERIALES Y MANO DE OBRA DURANTE 2 AÑOS A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA DE LOS PRODUCTOS COMPRADOS (EL "**PERÍODO DE GARANTÍA**").
- LIMITAMOS LA DURACIÓN Y LOS RECURSOS DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE NINGÚN DAÑO DEBIDO A: TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO, USO INADECUADO, INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES DEL PRODUCTO O DE REALIZAR CUALQUIER MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MODIFICACIONES, COMBINACIÓN O USO CON CUALQUIER PRODUCTO, MATERIAL, PROCESO, SISTEMA U OTRO ASUNTO NO PROPORCIONADO O AUTORIZADO POR ESCRITO POR CARTAMUNDI; REPARACIÓN NO AUTORIZADA, DESGASTE NORMAL O CAUSAS EXTERNAS COMO ACCIDENTES, ABUSO U OTRAS ACCIONES O EVENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL RAZONABLE.
- NUESTRA RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS FÍSICOS DEFECTUOSOS SE LIMITA A LA REPARACIÓN, REEMPLAZO O REEMBOLSO SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA. NI NINGUNA ACTUACIÓN U OTRA CONDUCTA, NI NINGUNA INFORMACIÓN, DECLARACIÓN O CONSEJO ORAL O ESCRITO PROPORCIONADO POR NOSOTROS O CUALQUIERA DE NUESTROS PROVEEDORES, LICENCIANTES, AGENTES O EMPLEADOS CREARÁ UNA GARANTÍA, NI AUMENTARÁ DE NINGUNA MANERA EL ALCANCE O LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA.
- ESTA GARANTÍA SE EXTIENDE SOLO AL COMPRADOR ORIGINAL DE PRODUCTOS FÍSICOS DE LOS SITIOS WEB. NO SE EXTIENDE A NINGÚN PROPIETARIO O CESIONARIO POSTERIOR O DE OTRO TIPO DE LOS PRODUCTOS FÍSICOS.
- PARA PRESENTAR UN RECLAMO DE GARANTÍA POR UN PRODUCTO FÍSICO DEFECTUOSO, ENVÍENOS UN CORREO ELECTRÓNICO A SUPPORT@CARDTOPIA.COM DURANTE EL PERÍODO DE GARANTÍA DENTRO DE UN PERÍODO RAZONABLE DESPUÉS DE QUE EL DEFECTO SE CONOZCA O PODRÍA HABERLO CONOCIDO RAZONABLEMENTE. HAREMOS TODO LO POSIBLE PARA PROPORCIONAR UNA RESPUESTA INICIAL A SU RECLAMO DENTRO DE LOS 2 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DE SU RECLAMO. SE REQUIERE COMPROBANTE DE COMPRA. ES POSIBLE QUE LE SOLICITEMOS QUE PROPORCIONE UNA IMAGEN U OTRA EVIDENCIA DEL PRODUCTO FÍSICO DAÑADO O QUE DEVUELVA EL PRODUCTO DAÑADO A NUESTRO EXCLUSIVO CRITERIO. SI REQUERIMOS QUE DEVUELVA UN PRODUCTO FÍSICO DAÑADO, TENDRÁ 14 DÍAS PARA ENVIARNOS EL PRODUCTO DAÑADO DESPUÉS DE QUE SE APRUEBE LA SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN. PAGAREMOS LOS GASTOS DE ENVÍO Y MANIPULACIÓN PARA DEVOLVER EL PRODUCTO DAÑADO O ENVIARLE PRODUCTOS DE REEMPLAZO (SI ELIGE REEMPLAZAR LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS). SI EL REEMPLAZO NO ES POSIBLE O NO SE PUEDE EJECUTAR DENTRO DE UN TIEMPO RAZONABLE, LE REEMBOLSAREMOS EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO FÍSICO DEFECTUOSO. LAS DEVOLUCIONES POR CORREO PUEDEN TARDAR HASTA 4 SEMANAS EN PROCESARSE. PARA REEMBOLSOS, REEMBOLSAREMOS LA TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO UTILIZADA PARA COMPRAR LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS O PROPORCIONAREMOS CRÉDITO EN LÍNEA PARA USAR EN CARDTOPIA.COM. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE RECHAZAR RECLAMOS DE GARANTÍA QUE RECIBAMOS DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA.

17 Exoneración de responsabilidad

Usted acepta liberar, defender, indemnizar y eximir de responsabilidad (en la mayor medida permitida por la legislación aplicable) a Cartamundi y nuestros afiliados y proveedores, incluidos nuestros sucesores y derechohabientes y los suyos, frente a todas las reclamaciones, acciones, causas de acción, responsabilidades, daños y perjuicios, pérdidas, investigaciones, sentencias, multas, sanciones, acuerdos, intereses, costes y gastos (como, entre otros, los honorarios de abogados y los gastos relacionados con las lesiones físicas y el estrés emocional) que se deriven o estén relacionados con su violación de los presentes Términos de uso o su uso de los Sitios web, como, entre otros, cualquier uso o uso indebido de los Sitios web o de cualquier servicio o material que proporcionemos en los Sitios web distinto a lo expresamente autorizado en los presentes Términos de uso, o su uso de cualquier información obtenida de los Sitios web.

18 Mercancías no destinadas a la reventa o exportación

Usted acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables de los diversos estados y de los Estados Unidos, incluidas todas las Regulaciones de exportación, como se define a continuación. Usted declara y garantiza que está comprando productos del sitio web solo para su uso personal o doméstico, y no principalmente para reventa o exportación. Los productos comprados en los sitios web pueden ser controlados con fines de exportación por regulaciones de exportación, incluidas, entre otras, la Ley de Administración de Exportaciones de 1979 (50 USC 2401-2410), las Regulaciones de Administración de Exportaciones promulgadas en virtud de la misma (15 CFR 768-799), las Regulaciones de Tráfico Internacional de Armas (22 CFR 120-128 y 130) y sus regulaciones sucesoras y complementarias (colectivamente, "Regulaciones de Exportación"). Para proteger nuestros derechos de propiedad intelectual, está estrictamente prohibida la reventa no autorizada de nuestros productos para beneficio personal o comercial. Cualquier pedido que tenga características de reventa será cancelado. No enviamos a agentes de carga, y los pedidos a dichos serán cancelados.

19 Fuerza mayor

No seremos responsables ante usted, ni se considerará que hemos incumplido o incumplido estos Términos, por cualquier fallo o retraso en nuestro desempeño bajo estos Términos cuando y en la medida en que dicho fallo o demora sea causada o resulte de actos o circunstancias fuera de nuestro control razonable, incluidos, entre otros, actos de Dios, inundaciones, incendios, terremotos, explosiones, acciones gubernamentales, guerras, invasiones u hostilidades (ya sea que se declare la guerra o no), amenazas o actos terroristas, disturbios u otros disturbios civiles, emergencia nacional, revolución, insurrección, epidemia, cierres patronales, huelgas u otras disputas laborales (relacionadas o no con nuestra fuerza laboral), o restricciones o demoras que afecten a los transportistas o incapacidad o demora en obtener suministros de materiales adecuados, avería de telecomunicaciones o corte de energía.

20 Legislación aplicable y uso internacional

Todas las cuestiones relacionadas con los Sitios web y los presentes Términos de uso, así como todas las controversias o reclamaciones que se deriven de los mismos o relacionadas con ellos (en cada caso, incluidas las controversias o reclamaciones no contractuales), se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes internas del Estado de Delaware sin que sean de aplicación las disposiciones o normas de elección o conflicto de leyes (ya sea del Estado de Delaware o de cualquier otra jurisdicción)

21 Resolución de controversias y arbitraje vinculante

LEA ESTA SECCIÓN DETENIDAMENTE: PUEDE AFECTAR SIGNIFICATIVAMENTE SUS DERECHOS LEGALES, INCLUIDO SU DERECHO A PRESENTAR UNA DEMANDA ANTE LOS TRIBUNALES. USTED ACEPTA RENUNCIAR A CUALQUIER DERECHO A LITIGAR LAS RECLAMACIONES EN UN TRIBUNAL O ANTE UN JURADO, ASÍ COMO A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA

COLECTIVA O UNA ACCIÓN REPRESENTATIVA CON RESPECTO A UNA RECLAMACIÓN. OTROS DERECHOS DE LOS QUE DISPONDRÍA SI ACUDIERA A LOS TRIBUNALES TAMBIÉN PODRÍAN NO ESTAR DISPONIBLES O ESTAR LIMITADOS EN EL ARBITRAJE. TODA RECLAMACIÓN, DISPUTA O CONTROVERSIA (YA SEA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO TIPO, PREEXISTENTE, PRESENTE O FUTURA, INCLUIDAS LAS RECLAMACIONES LEGALES, DE PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES, DE DERECHO CONSUECUDINARIO, POR DOLO, DE MEDIDAS CAUTELARES O DE EQUIDAD) ENTRE USTED Y CARTAMUNDI Y NUESTRO O SUS AFILIADOS Y PROVEEDORES, INCLUIDOS LOS NUESTROS Y SUS SUCESESORES Y CESIONARIOS QUE SE DERIVEN O ESTÉN RELACIONADAS DE CUALQUIER MANERA CON EL SERVICIOS, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE Y DE FORMA DEFINITIVA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE. PARA LOS RESIDENTES DE LA UNIÓN EUROPEA, EL REINO UNIDO O CANADÁ QUE UTILIZARON LOS SERVICIOS EN LA UE O EL REINO UNIDO, CONSULTE TAMBIÉN LAS SECCIONES SIGUIENTES, SEGÚN CORRESPONDA.

- *Resolución inicial de disputas.* Estamos disponibles para abordar cualquier inquietud que pueda tener con respecto a los Servicios. Podemos resolver la mayoría de las inquietudes rápidamente para satisfacción de nuestros usuarios. Las partes harán todo lo posible a través de este proceso de apoyo para resolver cualquier disputa, reclamo, pregunta o desacuerdo y participar en negociaciones de buena fe que serán una condición para que cualquiera de las partes inicie una demanda o arbitraje. Si no participa en este proceso, podría otorgarse honorarios en su contra en el arbitraje. Para participar adecuadamente en la resolución inicial de disputas, cada parte debe notificar a la otra parte, por escrito, los hechos de la disputa y todos los daños reclamados (la "Notificación de disputa"). La Notificación de Disputa debe enviarse, según corresponda, a (a) la dirección de correo electrónico del Usuario registrada en Cartamundi, o (b) Cartamundi en 300 Gap Way, Erlanger, KY 41018, Attn: Legal Department. La parte que recibe la Notificación de Disputa tiene treinta (30) días a partir de la recepción de la Notificación de Disputa para responder. La otra parte tiene 15 días para responder a la respuesta.
- *Arbitraje vinculante.* Si las partes no llegan a una solución acordada dentro de un período de 30 días desde el momento en que comienza la resolución informal de disputas bajo la disposición de Resolución Inicial de Disputas, cualquiera de las partes puede iniciar un arbitraje vinculante como el único medio para resolver reclamos, sujeto a los términos establecidos a continuación. Este acuerdo de arbitraje es un contrato regido por la Ley Federal de Arbitraje, 9 U.S.C. sección 1, et seq., y evidencia una transacción que involucra comercio. Específicamente, todas las reclamaciones que surjan de o estén relacionadas con estos Términos de uso (incluida su formación, ejecución e incumplimiento), la relación de las partes entre sí y/o su uso de los Servicios se resolverán finalmente mediante arbitraje vinculante administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") de acuerdo con las Reglas de Arbitraje del Consumidor (las "Reglas de la AAA") vigentes en ese momento, incluidas las Reglas Suplementarias de Arbitraje Masivo, excepto según lo modificado por esta Sección. (Las Reglas de la AAA están disponibles en adr.org o llamando a la AAA al +1-800-778-7879). La Ley Federal de Arbitraje de los Estados Unidos regirá la interpretación y aplicación de esta Sección. Si la disputa tiene un valor reclamado de no más de US \$ 250,000, entonces el arbitraje será escuchado y resuelto por un solo árbitro neutral que sea un juez jubilado o un abogado con no menos de 15 años de experiencia como miembro activo del colegio de abogados en el área de práctica sustantiva relacionada con la disputa. Si la disputa tiene un valor reclamado de más de \$ 250,000, o si Cartamundi elige, a su entera discreción, asumir los costos del arbitraje en exceso de los que ocurrirían para un procedimiento ante un solo árbitro neutral, entonces el arbitraje será escuchado y determinado por un panel de tres miembros. Cada parte seleccionará a un miembro y el tercer miembro (que será el presidente del panel) será seleccionado por los miembros designados por las dos partes o por la AAA. Salvo que se establezca explícitamente en esta Sección, el árbitro o el panel tendrán autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa relacionada con la arbitrabilidad o aplicabilidad de esta disposición de arbitraje, incluida cualquier impugnación por inconcebibilidad o cualquier otra impugnación de que la disposición de arbitraje o el Acuerdo es nula, anulable o inválida. El árbitro o panel estará facultado para otorgar cualquier reparación que esté disponible en los tribunales según la ley o en equidad. Cualquier laudo del árbitro o panel será definitivo y vinculante para cada una de las partes y podrá presentarse como sentencia en cualquier tribunal de jurisdicción competente. En el caso de un arbitraje masivo, los procesos y procedimientos establecidos en las Reglas complementarias de arbitraje masivo de la AAA reemplazarán cualquier disposición contradictoria en este párrafo. Antes de que se presente cualquier arbitraje masivo ante la AAA, usted y nosotros acordamos comunicarnos conjuntamente con la AAA para informar que las partes tienen la intención de utilizar las Reglas complementarias de arbitraje masivo de la AAA. Las demandas individuales que comprenden el Arbitraje Masivo se presentarán en los formularios de reclamo de AAA y según lo indique AAA. Usted y nosotros acordamos que si cualquiera de las partes no inicia o se niega a iniciar el Arbitraje Masivo ante la AAA, usted o

nosotros podemos solicitar una orden de la AAA que obligue al cumplimiento y dirija la administración del Arbitraje Masivo. A la espera de la resolución de dichas solicitudes, usted y nosotros acordamos que todos los arbitrajes que comprenden el Arbitraje Masivo (y cualquier obligación de pagar tarifas de arbitraje) se suspenderán. Si por alguna razón se determina que las disposiciones de este párrafo son inaplicables, o si por alguna razón la AAA se niega a administrar el Arbitraje Masivo, entonces las disputas que comprenden el Arbitraje Masivo serán administradas por NAMS de acuerdo con las disposiciones de la Sección del Acuerdo de Resolución de Disputas y Arbitraje Vinculante.

- *Lugar.* Si usted es residente de los Estados Unidos, el arbitraje se llevará a cabo en cualquier lugar razonable dentro de los Estados Unidos que resulte conveniente para las partes. Usted y nosotros aceptamos someternos a la jurisdicción personal de cualquier tribunal federal o estatal en el Condado de Kenton, Kentucky, con el fin de obligar al arbitraje, suspender procedimientos en espera del arbitraje, o confirmar, modificar, anular o registrar el fallo emitido por el árbitro.
- *Renuncia a demandas colectivas.* Usted y nosotros acordamos un arbitraje de forma individual. En cualquier disputa, USTED NO TENDRÁ DERECHO A UNIRSE O CONSOLIDAR RECLAMOS POR O CONTRA OTRAS PERSONAS O ENTIDADES EN UN TRIBUNAL O EN ARBITRAJE O PARTICIPAR EN NINGÚN RECLAMO COMO REPRESENTANTE DE LA CLASE, MIEMBRO DE LA CLASE O EN CALIDAD DE ABOGADO GENERAL PRIVADO. El tribunal arbitral no podrá consolidar las reclamaciones de más de una persona o entidad y no podrá presidir de otro modo ninguna forma de procedimiento representativo o colectivo. El tribunal arbitral no tiene poder para considerar la aplicabilidad de esta renuncia al arbitraje colectivo y cualquier impugnación a la renuncia al arbitraje colectivo solo puede plantearse en un tribunal de jurisdicción competente. Si alguna disposición de este acuerdo de arbitraje se considera inaplicable, la disposición inaplicable se eliminará y se aplicarán los términos de arbitraje restantes.
- *Excepción:* litigios de propiedad intelectual y reclamos judiciales de reclamos menores. Las disposiciones anteriores de esta Sección no se aplicarán a ninguna acción legal emprendida por Cartamundi para solicitar una medida cautelar u otra compensación equitativa en relación con cualquier pérdida, coste o daño (o cualquier pérdida, coste o daño potencial) relacionado con sus derechos de propiedad intelectual, sus productos o sus servicios. Usted acepta que dichos reclamos pueden presentarse en los tribunales estatales o federales ubicados en el condado de Kenton, Kentucky, y renuncia a cualquier objeción a la jurisdicción y el lugar en dichos tribunales. Cualquiera de las partes también puede optar por que las disputas o reclamos se resuelvan en un tribunal de reclamos menores en su estado y condado de residencia, siempre que el reclamo esté dentro del alcance de la jurisdicción de ese tribunal. Cualquiera de las partes también puede solicitar una sentencia declaratoria u otra compensación equitativa en un tribunal de jurisdicción competente con respecto a si los reclamos de una parte han prescrito o pueden presentarse en un tribunal de reclamos menores en su estado y condado de residencia. La búsqueda de dicha reparación no renunciará al derecho de una parte a un arbitraje en virtud de este Acuerdo.
- *Derecho de 30 días para optar por no participar.* Tiene derecho a optar por no participar y no estar sujeto a las disposiciones de arbitraje y renuncia a demandas colectivas establecidas anteriormente enviando un aviso por escrito de su decisión de optar por no participar a la siguiente dirección de correo electrónico: legal.na@cartamundi.com. El aviso debe enviarse dentro de los 30 días posteriores a su primer uso de los Sitios web; de lo contrario, estará obligado a arbitrar las disputas de acuerdo con los términos de esos párrafos. Si opta por no participar en estas disposiciones de arbitraje, Cartamundi tampoco estará obligado por ellas.
- *Cambios en esta sección.* Cartamundi notificará con 30 días de antelación cualquier cambio que afecte al contenido de esta Sección. Los cambios entrarán en vigencia el día 30. Si continúa utilizando los Servicios después del día 30, acepta que cualquier reclamación no presentada de la que Cartamundi no tenga conocimiento real está sujeta a la cláusula revisada.
- *Estatuto de limitaciones.* CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE USTED PUEDA TENER Y QUE SE DERIVE O ESTÉ RELACIONADA CON LOS SITIOS WEB DEBERÁ INICIARSE EN EL PLAZO DE UN (1) AÑO DESDE EL MOMENTO EN QUE SURJA LA RECLAMACIÓN; DE NO SER ASÍ, LA RECLAMACIÓN PRESCRIBIRÁ DE FORMA PERMANENTE.

22 Asignación

No cederá ninguno de sus derechos ni delegará ninguna de sus obligaciones en virtud de estos Términos sin nuestro consentimiento previo por escrito. Cualquier supuesta cesión o delegación en violación de esta Sección es nula y sin efecto. Ninguna cesión o delegación lo exime de ninguna de sus obligaciones en virtud de estos Términos.

23 Renuncia e independencia de las cláusulas

Si alguna disposición de los presentes Términos de uso es considerada inválida por un tribunal con jurisdicción competente, la invalidez de dicha disposición no afectará a la validez de las demás disposiciones de los presentes Términos de uso, que seguirán teniendo plena vigencia y efecto. Ninguna renuncia a una disposición de los presentes Términos de uso se considerará una renuncia posterior o continuada de dicha disposición o una renuncia a cualquier otra disposición, y el hecho de que no hagamos valer algún derecho o disposición en virtud de los presentes Términos de uso no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Toda disposición de los presentes Términos de uso que, por su naturaleza, subsista después de la terminación de los presentes Términos de uso subsistirá a dicha terminación.

24 Sin terceros beneficiarios

Estos Términos no confieren ni pretenden conferir ningún derecho o recurso a ninguna persona que no sea usted.

25 Integridad del Acuerdo

Los Términos de uso y nuestra Política de privacidad constituyen el acuerdo íntegro entre usted y Cartamundi con respecto a los Sitios web a partir de su fecha de aplicación o implementación.

26 Avisos

- Aviso bajo estos Términos:
 - *A Usted.* Podemos proporcionarle cualquier aviso en virtud de estos Términos mediante: (i) el envío de un mensaje a la dirección de correo electrónico que proporcione o (ii) la publicación en los Sitios web. Los avisos enviados por correo electrónico entrarán en vigencia cuando enviemos el correo electrónico y los avisos que proporcionemos por correo postal entrarán en vigencia al momento de su publicación. Es su responsabilidad mantener actualizada su dirección de correo electrónico.
 - Para notificarnos en virtud de estos Términos, debe comunicarse con nosotros enviando una solicitud a support@cardtopia.com.
- *Infracción de derechos de autor.* 1. Todas las notificaciones de reclamaciones por violación de derechos de autor deberán enviarse al responsable de derechos de autor designado anteriormente en el apartado «Violación de derechos de autor» en la manera y utilizando los medios previstos en dicho apartado.
- Todas las demás observaciones, comentarios, solicitudes de asistencia técnica y otras comunicaciones relativas a los Sitios web deberán dirigirse a: support@cardtopia.com.

Apéndice 1 de los Términos de uso de los sitios web Términos complementarios para los usuarios europeos

Si usted es un usuario situado en el Espacio Económico Europeo (en lo sucesivo, «**Usuario(s) de la UE**») o en el Reino Unido (en lo sucesivo, «**Usuario(s) del Reino Unido**») (en lo sucesivo, denominados en conjunto «Usuario(s) europeo(s)»), se le aplicarán los Términos de uso, incluyendo las siguientes modificaciones y términos complementarios. En caso de que exista alguna incoherencia o conflicto entre los Términos de uso y las presentes disposiciones complementarias (en lo sucesivo, los «**Términos complementarios**»), prevalecerán los Términos complementarios.

Los Términos de uso se establecen entre usted y The United States Playing Card Company, una sociedad registrada en Delaware en Estados Unidos, con domicilio social en 300 Gap Way, Erlanger, KY 41018, Estados Unidos. Puede ponerse en contacto con nosotros enviando una solicitud a support@cardtopia.com.

1 Cambios en los Términos de uso

El apartado «Cambios en los Términos de uso» no se aplica a los Usuarios europeos y se sustituirá por el siguiente:

« Si usted es un Usuario europeo, podemos revisar y actualizar de forma razonable los presentes Términos de uso de vez en cuando, en concreto para abordar: (i) cambios en la legislación; (ii) cuestiones de seguridad; y (iii) cambios en las circunstancias ajenos a nuestro control. Si realizamos cambios, le notificaremos los cambios con al menos treinta (30) días de antelación. Si se opone, el cambio no se hará efectivo. Si no se opone, se considerará que el cambio se ha producido. Le informaremos sobre su derecho de objeción, así como sobre la consecuencia antes mencionada de la falta de objeción, en el aviso de cambio.»

2 Violación de derechos de autor

Artículo 9(1) «Violación de derechos de autor» se aplicará a todos los Usuarios europeos. Los demás párrafos se sustituirán por lo siguiente:

«Si considera que algún material del Sitio web viola sus derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual, puede informarnos del contenido enviándonos un correo electrónico a legal.ip@cartamundi.com incluyendo en el asunto «Notificación de violación». Incluya la siguiente información en su «Notificación de violación»: (i) una descripción de los derechos que alega que se han violado; (ii) una descripción del material que alega que viola sus derechos y que se debe eliminar o cuyo acceso debe deshabilitarse; (iii) información razonablemente suficiente para que podamos localizar el material, incluyendo cómo mínimo, si procede, la URL del enlace que aparece en el Sitio web donde puede encontrarse dicho material, o una captura de pantalla del material que viola los derechos; y (iv) su nombre completo, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico para que podamos contactar con usted en relación con su reclamación»

3 Confianza en la información publicada

- La siguiente frase del punto (1) del apartado 10 no se aplica a los Usuarios europeos: «No aceptaremos ninguna responsabilidad que se derive de la confianza depositada en dichos materiales por usted o cualquier otro visitante de los Sitios web, o por cualquier persona que pueda haber sido informada de su contenido»
- La siguiente frase del punto (3) del apartado 10 no se aplica a los Usuarios europeos: «No seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por el contenido o la exactitud de los materiales proporcionados por terceros»

4 Responsabilidad

Los puntos (1) y (2) del apartado 15 «Sin garantías; Limitación de la responsabilidad» con arreglo a los cuales Cartamundi limita su responsabilidad en virtud de los Términos de uso no se aplicarán a los Usuarios europeos y, en su lugar, se aplicarán los siguientes términos:

«Ninguna disposición de los presentes Términos de uso excluye o limita nuestra responsabilidad en caso de: (i) muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia; (ii) fraude o falsa declaración fraudulenta; y (iii) cualquier cuestión con respecto a la cual sería ilegal que excluyéramos o limitáramos nuestra responsabilidad. De acuerdo con esto, si no cumplimos los presentes Términos de uso, seremos responsables de las pérdidas o daños y perjuicios que sufra que sean un resultado previsible de nuestro incumplimiento de los presentes Términos de uso o nuestra negligencia, pero no seremos responsables de las pérdidas o daños y perjuicios que no sean previsibles. Se considera que las pérdidas y los daños y perjuicios son previsibles si son una consecuencia obvia de nuestro incumplimiento o si eran contemplados por usted en el momento en el que accedió al Sitio web. No obstante, y salvo lo establecido anteriormente, nuestra responsabilidad total ante usted por las pérdidas o daños y perjuicios que se deriven o estén relacionados con los presentes Términos de uso, ya sea por contrato (como en virtud de cualquier indemnización), extracontractualmente (como la negligencia) o de otro modo se limitará a la cantidad de 100 £ / 100 €.

Ninguna disposición de los presentes Términos de uso afectará a sus derechos legales, incluido, si es un Usuario de la UE residente en Francia, su derecho a ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en caso de incumplimiento por nuestra parte de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de los presentes Términos de uso. Usted se compromete a no utilizar el Sitio web, ni ningún servicio o material que proporcionemos en el Sitio web, para fines comerciales o empresariales y no tendremos ninguna responsabilidad ante usted por lucro cesante, pérdida de negocio, interrupción de negocio o pérdida de oportunidad de negocio»

5 Ley aplicable

No obstante la Sección 20 (1) "Ley aplicable", si usted es un Usuario europeo, se beneficiará de las disposiciones obligatorias de la legislación del país en el que resida. Ninguna disposición de los presentes Términos de uso, incluido el apartado «Legislación aplicable y uso internacional», afectará a sus derechos como consumidor Usuario europeo a acogerse a dichas disposiciones obligatorias de la legislación local.

6 Resolución de controversias y arbitraje

- El apartado 15 «Resolución de controversias y arbitraje vinculante» no se aplica a los Usuarios europeos y se sustituirá por el siguiente:
- «Ninguna disposición de los presentes Términos de uso afectará a sus derechos como consumidor Usuario europeo a: (i) interponer acciones judiciales contra nosotros en los tribunales de su lugar de residencia habitual o los tribunales legalmente competentes, o (ii) que se entablen acciones judiciales contra usted en los tribunales de su lugar de residencia habitual o los tribunales legalmente competentes. Para evitar cualquier duda, las disposiciones relativas al arbitraje vinculante no se aplican a los Usuarios europeos. Si usted es un Usuario europeo que reside en Francia, también tiene derecho a solicitar un mediador para resolver una controversia en virtud de los Términos de uso. Póngase en contacto con nosotros en: legal@cartamundi.com para obtener información sobre los mediadores que hemos designado»

7 Disposiciones varias

- Salvo en el caso de los Usuarios europeos que residen en España, el siguiente párrafo del apartado 25 «Integridad del Acuerdo» no se aplica a los Usuarios europeos:

«Los Términos de uso y nuestra Política de privacidad constituyen el acuerdo íntegro y exclusivo entre usted y Cartamundi con respecto al Sitio web a partir de su fecha de aplicación o implementación en caso de que se modifiquen.»

Control de versiones

V0.2 Juillet 2025